

NỘI DUNG CƠ BẢN KHÓA HỌC

1

**Lễ tân và các kỹ năng
cơ bản của lễ tân**

2

**Quản trị dịch vụ Bar và các kỹ
năng bán hàng quầy Bar**

3

**Quản trị nghiệp vụ Bàn và kỹ
năng giao tiếp với khách hàng**

4

**Kỹ năng nghiệp vụ lãnh đạo
(Quản trị nâng cao)**

5

**Kỹ năng thuyết khách
(Quản trị nâng cao)**